



Privacyverklaring – oktober 2025

Porta Nova Coaching & Advies hecht veel waarde aan uw privacy. Wanneer u contact opneemt met Porta Nova Coaching & Advies of een traject volgt bij Porta Nova Coaching & Advies, deelt u persoonlijke informatie.

Porta Nova Coaching & Advies respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Porta Nova Coaching & Advies houdt zicht daarbij aan de privacywetgeving.

In deze privacyverklaring geeft Porta Nova Coaching & Advies u informatie over wat Porta Nova Coaching & Advies doet met uw persoonsgegevens.

I. Bedrijfsgegevens

Porta Nova Coaching & Advies biedt individuele en teamgerichte coaching en adviesdiensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, leiderschap en vitaliteit.

Bedrijfsnaam: Porta Nova Coaching & Advies
KVK nummer: 98389815
Adres: Schoolstraat 60, 3451 AG Vleuten
Telefoonnummer: 0615006979
Emailadres: info@porta-nova.nl

II. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerk ik?

Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze gegevens gebruikt Porta Nova Coaching & Advies uitsluitend voor een goede en efficiënte dienstverlening, bestaande uit onder andere advies, rapportage en contact.

Als wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat u zelf contact met mij heeft opgenomen in het kader van een coaching- en adviestraject en u daarbij informatie over uzelf heeft gegeven.

Porta Nova Coaching & Advies kan de volgende gegevens van u als betrokkene, van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, verwerken:

- ☉ Naam, adres en woonplaats
- ☉ Geboortedatum en -plaats
- ☉ Contactgegevens, waaronder e-mailadres en telefoonnummer (voor contact en het maken van afspraken)
- ☉ Communicatievoorkeuren
- ☉ Informatie verkregen via cookies en soortgelijke technieken, over uw activiteiten op de website.

III. Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van minderjarigen

Het is niet de intentie van Porta Nova Coaching & Advies om via de website en/of dienst persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebben van hun ouders of voogd. Porta Nova Coaching & Advies kan de leeftijd van een websitebezoeker echter niet controleren. Daarom adviseert Porta Nova Coaching & Advies ouders om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er zonder hun toestemming gegevens over minderjarigen worden verzameld.

Wij bieden geen coaching- of adviesdiensten aan minderjarigen onder de 16 jaar zonder voorafgaande toestemming van ouder(s) of voogd.

Als u van mening bent dat Porta Nova Coaching & Advies zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, kunt u contact opnemen met Porta Nova Coaching & Advies via info@porta-nova.nl en zal ik de informatie verwijderen.

IV. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik uw persoonsgegevens?

Porta Nova Coaching & Advies verwerkt uw persoonsgegevens met het volgende doel

- ☼ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ☼ Indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Grondslag

Uitvoering van de overeenkomst

Voor het uitvoeren van het coaching- en adviestraject verwerken wij uw persoonsgegevens.

Gerechtvaardigd belang

Bij iedere verwerking op basis van gerechtvaardigd belang maken wij een belangenafweging om te beoordelen dat onze belangen niet zwaarder wegen dan uw privacybelangen.

Porta Nova Coaching & Advies verwerkt een deel van uw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Dit betreft onder meer:

- ☼ Uw IP-adres bij gebruik van onze website, om de website te onderhouden en inzicht te krijgen in de kwaliteit en efficiëntie ervan.
- ☼ De persoonsgegevens die u verstrekt bij contactverzoeken (bijvoorbeeld via e-mail of een terugbelverzoek), om adequaat op uw verzoek te kunnen reageren.
- ☼ Aanvullende gegevens die we eventueel opvragen wanneer u een van uw rechten uit hoofde van de AVG uitoefent, ter bevestiging van uw identiteit

Toestemming

Porta Nova Coaching & Advies verwerkt uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en nieuwsbrieven uitsluitend op basis van uw expliciete toestemming.

- 🍪 Uitzondering direct marketing: Indien u eerder toestemming heeft verleend voor een product of dienst, kunnen wij u direct marketing sturen voor *soortgelijke* producten en diensten. Dit gebeurt dan op basis van ons gerechtvaardigd belang om u relevante aanbiedingen te kunnen doen.
- 🍪 Cookies: Voor het plaatsen van bepaalde cookies op onze website vragen wij eveneens uw toestemming.

U heeft het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking op basis van uw toestemming hebben plaatsgevonden. U kunt uw toestemmingsinstellingen beheren via onze [cookieverklaringspagina](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

Porta Nova Coaching & Advies neemt geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, besluiten genomen computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst) die aanzienlijke gevolgen voor personen kunnen hebben.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Porta Nova Coaching & Advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor onze verwerkingen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- 🍪 Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke termijn)
- 🍪 Coachdossiers: maximaal 2 jaar na afronding van het traject
- 🍪 Rapportages Talentscans: 5 jaar. Zo blijft er de mogelijkheid om, ook na afloop van het traject, nog vragen te stellen over loopbaanrichting of vervolgstappen. Op die manier hoeft u de testen niet opnieuw te doen om nieuwe inzichten of kansen te verkennen.

Dit zijn maximumbewaartermijnen; op verzoek van de betrokkene kunnen gegevens eerder worden verwijderd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Porta Nova Coaching & Advies verkoopt uw gegevens niet aan derden. Porta Nova Coaching & Advies verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer wij derden inschakelen om in onze opdracht uw gegevens te verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Hiermee waarborgen wij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Porta Nova Coaching & Advies blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Porta Nova Coaching & Advies maakt gebruik van:

- Technische en functionele cookies: Deze zijn noodzakelijk voor de correcte werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.
- Analytische cookies: Deze worden gebruikt om inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt en deze te optimaliseren. Analytische cookies worden alleen geplaatst indien deze privacy vriendelijk zijn ingesteld of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Uw cookie-instellingen beheren

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

V. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Porta Nova. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid voor gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt en die wij verwerken op basis van toestemming of overeenkomst.. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te verzenden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@porta-nova.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en uw BSN zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stuur uw identiteitsbewijs bij voorkeur in een met wachtwoord beveiligd document.

Porta Nova Coaching & Advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens-tip-ons>.

VI. Beveiliging

Porta Nova Coaching & Advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@porta-nova.nl.

VII. Melding incident persoonsgegevens (datalek)

Wat is een datalek?

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens. Kortom, het betreft elke onbedoelde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens als gevolg van een beveiligingsincident, waarbij gegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Ernst van een datalek

De ernst van een datalek wordt beoordeeld aan de hand van:

- ☼ De omvang: Het aantal betrokken personen en/of de hoeveelheid gegevens.
- ☼ De aard van de gegevens: De gevoeligheid van de gegevens (bijvoorbeeld een BSN, foto's of gezondheidsgegevens wegen zwaarder dan minder gevoelige gegevens zoals een leeftijd).
- ☼ De potentiële schade: De kans dat het datalek daadwerkelijk zal leiden tot nadelige gevolgen voor de betrokkenen.

Meldingsplicht datalekken

Ons kantoor is in bepaalde gevallen verplicht een datalek te melden:

- ☼ Aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): Een melding aan de AP is verplicht wanneer het datalek waarschijnlijk leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- ☼ Aan de betrokkene(n): Indien het datalek waarschijnlijk leidt tot een *hoog* risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, wordt het datalek ook aan de betrokkenen zelf gemeld.

Wij melden datalekken onverwijld en uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kan je sturen naar:

Porta Nova Coaching & Advies
Schoolstraat 60
3451 AG Vleuten

Of mail me gerust op info@porta-nova.nl.

Linda